

CARATTERISTICHE OFFERTA				(prezzi iva esclusa)
Operatore		Informatica System Srl		
Stato dell'offerta		Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/11/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta				
Territorio di riferimento		Nazionale		
Nome commerciale		ISFibra FTTC		
Tipologia dell'offerta		Piano base		
Se opzione, piani base compatibili				
Pagina WEB dove è pubblicata		https://isblu.it/trasparenza_tariffaria/		
Mercato di riferimento		Fisso Internet		
Modalità di pagamento		Abbonamento		
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete		VDSL 2+ SLU		
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	Max 100	
	Upload	Mbps	Max 40	

			A listino	In promozione (*)
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	150,00	75,00
	Nuovi clienti nativi	euro	150,00	75,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	150,00	75,00

Durata promozione	mesi	-	24
Costo disattivazione	euro	30,00	30,00
Durata minima del contratto	mesi	0	24
Costo del recesso	euro	-	Da 0,00 a 75,00

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	24,00	24,00	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	Nd	nd
			Da fisso a fisso	euro/minuto	Nd	nd
			Da fisso a mobile	euro/minuto	Nd	nd
			Da mobile a mobile	euro/minuto	Nd	nd
			Da mobile a fisso	euro/minuto	Nd	nd
	Importo singolo SMS		euro	Nd	nd	
	Importo internet	A volume	euro/GB	Nd	nd	
A tempo		euro/minuto	Nd	nd		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Nd	-
		Verso mobile	minuti/mese	Nd	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Nd	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Nd	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato	-
		A tempo	ore/mese	Illimitato	-

(*)

È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: Disattivazione linea 30€
Il contributo di attivazione nuovo impianto di 150€, è in promozione a 75€.

In caso di recesso prima dei 24 mesi sarà dovuto l'importo mancante del contributo d'attivazione.

Il cliente può scegliere di avere il modem/router in comodato d'uso pagando un canone mensile di 2,50 € avendo diritto alla manutenzione per tutta la durata del contratto con l'obbligo, al momento del recesso, di restituirlo entro 30 giorni lavorativi. In difetto verrà addebitato l'importo del router.

In alternativa il cliente potrà sempre scegliere di non avvalersi del comodato d'uso a pagamento e di utilizzare un proprio modem/router.

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Fibra misto rame
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 40000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>)	Download 100000 Kbps e Upload 40000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	0
Indirizzi IP privati	1
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8,00-12,00 / 14,00-18,00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 01745800 assistenza@isblu.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (<i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i>)	VDSL 2 - SLU
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (<i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i>)	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito www.isblu.it