



Proposta di Contratto Azienda

IS-VOCE-B

PROPOSTA DI CONTRATTO

| | | |
|-------------------------|-------|-----------------|
| Ref. Commerciale: | Data: | Rif. Contratto: |
| Tipo Contratto: Azienda | | |

DATI DEL CLIENTE

| | | |
|-------------------|----------------------|----------------|
| Ragione Sociale | P.iva | Codice Univoco |
| Via / Piazza | N° | |
| Comune | Cap | Provincia |
| Codice Fiscale | | |
| Cellulare | Email e PEC | |
| Topo di documento | N. Documento | |
| Data di rilascio | Località di rilascio | |
| Nazionalità | Ente di Rilascio | |

DATI PER INVIO FATTURA

Tipo invio fattura:

| |
|-------|
| Email |
|-------|

RICHIESTA DI ATTIVAZIONE

| | | | |
|----------------|-----------|-----------|--|
| Nome | Cognome | | |
| Via / Piazza | N° | | |
| Comune | Cap | Provincia | |
| Telefono Fisso | Cellulare | | |

Note per Informatica System Srl

PROFILI

IS-VOCE-PO-IT

| Codice | Descrizione | Costo di Attivazione (IVA Esclusa) | Canone Mensile (IVA Esclusa) |
|--------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| IS-VOCE-PO-IT-60 | 60 Minuti fissi - 60 Verso Mobili | 25,00 € 0,00€ | 6,70 € 5,50 € <small>Dal secondo Anno</small> |
| IS-VOCE-PO-IT-150 | 150 Minuti fissi - 60 Verso Mobili | 25,00 € 0,00€ | 7,80 € 6,15 € <small>Dal secondo Anno</small> |
| IS-VOCE-PO-IT-1000 | 1000 Minuti fissi - 120 Verso Mobili | 25,00 € 0,00€ | 16,40 € 14,80 € <small>Dal secondo Anno</small> |
| IS-VOCE-PO-IT-FLAT | Tariffa Flat | 25,00 € 0,00€ | 27,10 € 24,60€ <small>Dal secondo Anno</small> |

Con i piani IS-VOCE-PO la portabilità di una numerazione è sempre inclusa nel canone. E' possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: - Disattivazione linea 40€ - Recesso per passaggio ad altro operatore 0€. Il contributo di attivazione di 25€, sono in promozione a 0€. In caso di receso prima dei 12 mesi, decadendo la promozione, saranno dovute le rate mancanti del contributo di installazione pari a 2,09€/mese, più i canoni rimanenti. Il cliente all'atto del receso può decidere se pagare le rate residue dell'attivazione in unica soluzione oppure se continuare a pagarli fino alla naturale scadenza rateizzata dei 12 mesi. Ogni minuto eccedente dal profilo scelto verrà conteggiato alle seguenti tariffe € 0,02 Verso i Fissi, € 0,03 Verso Mobili Nazionali. Chiamte Internazionali e satellitari verranno fatturate secondo la trasparenza tariffaria pubblicata sul sito <https://isblu.it>. Tariffa Flat (Fissi Illimitati, Mobile massimo 500 Minuti)

| Codice | Descrizione | Costo di Attivazione (IVA Esclusa) | Canone Mensile (IVA Esclusa) |
|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| IS-V-PO-IT-60-A | 60 Minuti fissi - 60 Verso Mobili | 25,00 € | 4,95 € 3,30 € <small>Dal secondo Anno</small> |
| IS-V-PO-IT-150-A | 150 Minuti fissi - 60 Verso Mobili | 25,00 € | 6,70 € 4,95€ <small>Dal secondo Anno</small> |
| IS-V-PO-IT-1000-A | 1000 Minuti fissi - 120 Verso Mobili | 25,00 € | 15,15 € 13,55 € <small>Dal secondo Anno</small> |
| IS-V-PO-IT-FLAT-A | Tariffa Flat | 25,00 € | 25,45 € 23,80 € <small>Dal secondo Anno</small> |

Con i piani IS-VOCE-PO la portabilità di una numerazione è sempre inclusa nel canone. E' possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: - Disattivazione linea 40€ - Recesso per passaggio ad altro operatore 0€. I seguenti profili sono contratti a scatto annuale vincolati 12 mesi alla scadenza dei 12 mesi puoi decidere di recedere o rinnovare l'offerta con i medesimi costi di attivazione e canoni. In caso di receso prima dei 12 mesi saranno calcolati i canoni rimanenti che saranno dovuti, che potranno essere rateizzati o saldati in un' unica rata. Ogni minuto eccedente dal profilo scelto verrà conteggiato alle seguenti tariffe € 0,02 Verso i Fissi, € 0,03 Verso Mobili Nazionali. Chiamte Internazionali e satellitari verranno fatturate secondo la trasparenza tariffaria pubblicata sul sito <https://isblu.it>. Tariffa Flat (Fissi Illimitati, Mobile massimo 500 Minuti)

APPARATI DI TELEFONIA

| Codice | Descrizione | Costo di Attivazione (IVA Esclusa) | Canone Mensile (IVA Esclusa) |
|--------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| IS-V-GIG-1-C | Gigaset AS 690 IP Telefono Cordless | 70,00 € 50,00€ | 2,50 € |
| IS-V-GRA-1 | Grandstream Networks HT802 | 45,00 € 35,00€ | 1,25 € |
| IS-V-GRA-2 | Grandstream HT 812 2 FXS | 50,00 € 40,00€ | 1,65 € |
| IS-V-GIG-AGG | Gigaset AS690 Portatile (Aggiuntivo) | 50,00 € 40,00€ | 1,65 € |

SERVIZI AGGIUNTIVI

| Codice | Descrizione | Costo di Attivazione (IVA Esclusa) | Canone Mensile (IVA Esclusa) |
|--------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| IS-T-PO | Numero Aggiuntivo da Portare | 23,00 € \una tantum | 1,99€ x 12 mesi |
| IS-V-GIG-AGG | Nuovo Numero Aggiuntivo | 0,00 € | 2,10 € |

IS-VOCE-N-IT

| Codice | Descrizione | Costo di Attivazione (IVA Esclusa) | Canone Mensile (IVA Esclusa) |
|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| IS-VOCE-N-IT-60 | 60 Minuti fissi - 60 Verso Mobili | 25,00 € 0,00 € | 5,50 € |
| IS-VOCE-N-IT-150 | 150 Minuti fissi - 60 Verso Mobili | 25,00 € 0,00 € | 6,15 € |
| IS-VOCE-N-IT-1000 | 1000 Minuti fissi - 120 Verso Mobili | 25,00 € 0,00 € | 14,80 € |
| IS-VOCE-N-IT-FLAT | Tariffa Flat | 25,00 € 0,00 € | 24,60 € |

Con i piani IS-VOCE-N una nuova numerazione è sempre inclusa nel canone. E' possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: - Disattivazione linea 40€ - Recesso per passaggio ad altro operatore 0€. Il contributo di attivazione di 25€, sono in promozione a 0€. In caso di recesso prima dei 12 mesi, decadendo la promozione, saranno dovute le rate mancanti del contributo di installazione pari a 2,09€/mese, più i canoni rimanenti, Il cliente all'atto del recesso può decidere se pagare le rate residue dell'attivazione in unica soluzione oppure se continuare a pagarli fino alla naturale scadenza rateizzata dei 12 mesi. Ogni minuto eccedente dal profilo scelto verrà conteggiato alle seguenti tariffe € 0,02 Verso i Fissi, € 0,03 Verso Mobili Nazionali. Chiamate Internazionali e satellitari verranno fatturate secondo la trasparenza tariffaria pubblicata sul sito <https://isblu.it>. Tariffa Flat (Fissi Illimitati, Mobile massimo 500 Minuti

| Codice | Descrizione | Costo di Attivazione (IVA Esclusa) | Canone Mensile (IVA Esclusa) |
|------------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| IS-V-N-IT-60-A | 60 Minuti fissi - 60 Verso Mobili | 25,00 € | 3,30 € |
| IS-V-N-IT-150-A | 150 Minuti fissi - 60 Verso Mobili | 25,00 € | 4,95 € |
| IS-V-N-IT-1000-A | 1000 Minuti fissi - 120 Verso Mobili | 25,00 € | 13,55 € |
| IS-V-N-IT-FLAT-A | Tariffa Flat | 25,00 € | 23,80 € |

Con i piani IS-VOCE-N una nuova numerazione è sempre inclusa nel canone. E' possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: - Disattivazione linea 40€ - Recesso per passaggio ad altro operatore 0€. I seguenti profili sono contratti a scatto annuale vincolati 12 mesi alla scadenza dei 12 mesi puoi decidere di recedere o rinnovare l'offerta con i medesimi costi di attivazione e canoni. In caso di recesso prima dei 12 mesi saranno calcolati i canoni rimanenti che saranno dovuti, che potranno essere rateizzati o saldati in un' unica rata. Ogni minuto eccedente dal profilo scelto verrà conteggiato alle seguenti tariffe € 0,02 Verso i Fissi, € 0,03 Verso Mobili Nazionali. Chiamate Internazionali e satellitari verranno fatturate secondo la trasparenza tariffaria pubblicata sul sito <https://isblu.it>. Tariffa Flat (Fissi Illimitati, Mobile massimo 500 Minuti

APPARATI DI TELEFONIA

| Codice | Descrizione | Costo di Attivazione (IVA Esclusa) | Canone Mensile (IVA Esclusa) |
|--------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| IS-V-GIG-1-C | Gigaset AS 690 IP Telefono Cordless | 70,00 € 50,00 € | 2,50 € |
| IS-V-GRA-1 | Grandstream Networks HT802 | 45,00 € 35,00 € | 1,25 € |
| IS-V-GRA-2 | Grandstream HT 812 2 FXS | 50,00 € 40,00 € | 1,65 € |
| IS-V-GIG-AGG | Gigaset AS690 Portatile (Aggiuntivo) | 50,00 € 40,00 € | 1,65 € |

SERVIZI AGGIUNTIVI

| Codice | Descrizione | Costo di Attivazione (IVA Esclusa) | Canone Mensile (IVA Esclusa) |
|--------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| IS-T-PO | Numero Aggiuntivo da Portare | 23,00 € \una tantum | 1,99 € x 12 mesi |
| IS-V-GIG-AGG | Nuovo Numero Aggiuntivo | 0,00 € | 2,1 € |

IS-VOCE-CONS-IT

| Codice | Descrizione | Costo di Attivazione (IVA Esclusa) | Canone Mensile (IVA Esclusa) |
|----------------|---|------------------------------------|------------------------------|
| IS-VOCE-CONS-N | Traffico a consumo 0,025 Fissi. 0,04 Mobili | 25,00€ 0,00€ | 3,20 € |

Con i piani IS-VOCE-CONS-N una nuova numerazione è sempre inclusa nel canone. E' possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: - Disattivazione linea 40€ - Recesso per passaggio ad altro operatore 0€. Il contributo di attivazione di 25€, sono in promozione a 0€. In caso di recesso prima dei 12 mesi, decadendo la promozione, saranno dovute le rate mancanti del contributo di installazione pari a 2,09€/mese, più i canoni rimanenti. Il cliente all'atto del recesso può decidere se pagare le rate residue dell'attivazione in unica soluzione oppure se continuare a pagarli fino alla naturale scadenza rateizzata dei 12 mesi. Ogni minuto eccedente dal profilo scelto verrà conteggiato alle seguenti tariffe € 0,025 Verso i Fissi, € 0,04 Verso Mobili Nazionali. Chiamate Internazionali e satellitari verranno fatturate secondo la trasparenza tariffaria pubblicata sul sito <https://isblu.it>. Le chiamate vengono fatturate in base alla durata in secondi e al prefisso chiamato. Ogni chiamata viene prezzata calcolando per ogni secondo di conversazione 1/60 (un sessantesimo) del prezzo al minuto espresso nel piano tariffario per il prefisso chiamato.

| Codice | Descrizione | Costo di Attivazione (IVA Esclusa) | Canone Mensile (IVA Esclusa) |
|-----------------|---|------------------------------------|------------------------------|
| IS-VOCE-CONS-PO | Traffico a consumo 0,025 Fissi. 0,04 Mobili | 25,00€ 0,00€ | 4,60€ 3,80 € |

Con i piani IS-VOCE-CONS-PO una numerazione con portabilità è sempre inclusa nel canone. E' possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: - Disattivazione linea 40€ - Recesso per passaggio ad altro operatore 0€. Il contributo di attivazione di 25€, sono in promozione a 0€. In caso di recesso prima dei 12 mesi, decadendo la promozione, saranno dovute le rate mancanti del contributo di installazione pari a 2,09€/mese, più i canoni rimanenti. Il cliente all'atto del recesso può decidere se pagare le rate residue dell'attivazione in unica soluzione oppure se continuare a pagarli fino alla naturale scadenza rateizzata dei 12 mesi. Ogni minuto eccedente dal profilo scelto verrà conteggiato alle seguenti tariffe € 0,025 Verso i Fissi, € 0,04 Verso Mobili Nazionali. Chiamate Internazionali e satellitari verranno fatturate secondo la trasparenza tariffaria pubblicata sul sito <https://isblu.it>. Le chiamate vengono fatturate in base alla durata in secondi e al prefisso chiamato. Ogni chiamata viene prezzata calcolando per ogni secondo di conversazione 1/60 (un sessantesimo) del prezzo al minuto espresso nel piano tariffario per il prefisso chiamato.

SERVIZI AGGIUNTIVI ESTERI

| Codice | Descrizione | Costo di Attivazione (IVA Esclusa) | Canone Mensile (IVA Esclusa) |
|--------------|--|------------------------------------|------------------------------|
| IS-VOCE-FRA | 60 Min fissi Francesi 60 Min mobili Francesi | 25,00€ 0,00€ | 4,50 € |
| IS-VOCE-GERM | 60 Min fissi, 60 Min mobili Tedeschi | 25,00€ 0,00€ | 5,35 € |

SERVIZI AGGIUNTIVI

| Codice | Descrizione | Costo di Attivazione (IVA Esclusa) | Canone Mensile (IVA Esclusa) |
|--------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| IS-T-PO | Numero Aggiuntivo da Portare | 23,00 €\una tantum | 1,99€ x 12 mesi |
| IS-V-GIG-AGG | Nuovo Numero Aggiuntivo | 0,00 € | 2,1€ |

NUMERAZIONI

ALLEGATO - MODULO PORTABILITA'

Così come definita nella Delibera n. 4/CIR/99 della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la funzionalità di SPP (Server Provider Portability) è quella prestazione che "consente all'utente di mantenere il proprio numero quando decide di cambiare operatore titolare dell'apposita licenza e concessione a parità di servizio, e dove applicabile, di ubicazione dell'ambito della stessa area locale". Nel presente documento è contemplato unicamente il servizio relativo alla portabilità di numerazioni geografiche.

TRATTAMENTO DEI DATI

A norma del d.lgs 196/2003 e del GDPR n. 679/2016, ISVOCE, di proprietà di INFORMATICA SYSTEM SRL e di seguito ISVOCE, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, informa che i dati personali forniti dal soggetto firmatario saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza e saranno utilizzati al solo fine di dare esecuzione ai servizi oggetto della presente richiesta. Resta inteso che tali informazioni potranno, ove necessario essere condivise con altri soggetti coinvolti nelle funzioni di attivazione ed esecuzione della prestazione richiesta.

RICHIESTA DI ATTIVAZIONE PORTABILITA' NUMERI SINGOLI

Il sottoscritto

Legale Rappresentante di

**Munito dei necessari poteri chiede
L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CONFIGURAZIONE DELLA PRESTAZIONE DI SPP
relativo al/i seguente/i numeri geografici:**

NUMERO/I VOIP

LINEA POTS ANALOGICA

LINEA ISDN MONONUMERO

LINEA ISDN MULTINUMERO

N. Principale

N. Aggiuntivo

Ulteriori numeri aggiuntivi

OPERATORE DI PROVENIENZA

CODICE SEGRETO/MIGRAZIONE

Si comunica che nel caso in cui, associati al numero principale oggetto della richiesta di SPP, siano presenti uno o più numeri aggiuntivi, se questi non saranno indicati sul presente modulo dal cliente, non saranno oggetto della richiesta di SPP. A portabilità avvenuta del numero principale, i numeri aggiuntivi andranno a decadere e non sarà in nessun caso possibile per ISVOCE recuperarli. Ne caso in cui al numero oggetto della richiesta di SPP sia associata una connettività xDSL con l'Operatore cedente, tale connettività andrà a decadere nel momento in cui avverrà la portabilità.

Nelle ipotesi sopra indicate dunque, in caso di mancata indicazione da parte del Cliente della presenza di eventuali numerazioni aggiuntive o di associazione tra numerazione e connettività xDSL, l'eventuale perdita delle numerazioni e della connettività non potrà essere imputata a colpa o responsabilità di ISVOCE. A portabilità avvenuta, spetterà in ogni caso al cliente inviare formale disdetta del servizio al precedente operatore tramite raccomandata A/R.

DELEGA

A TAL FINE IL SOTTOSCRITTO DELEGA INFORMATICA SYSTEM SRL con sede legale in Piazzetta del Borgo 1 - 12080 Vicoforte (CN) iscritta al Reg. Imprese di Cuneo, al numero 128409 P.IVA 01053440044 a richiedere direttamente o tramite terze parti ad essa collegata, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, attuando in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario del/i numero/i sopra indicato/i. Il sottoscritto si dichiara consapevole del fatto che la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente stesso.

Luogo e data

Firma



MODALITA' DI PAGAMENTO

MODALITA' DI PAGAMENTO Attivazione/Installazione & Primo Bimestre Anticipato (da pagare all'accettazione del contratto)

mezzo bonifico bancario sulle coordinate indicate

Dati di conto corrente bancario del beneficiario (BBAN)
IBAN **IT35 A 08450 46970 00000125543**
Denominazione banca: **BANCA ALPI MARITTIME**
Filiale di **VICOFORTE**

Intestatario/i **INFORMATICA SYSTEM SRL**
Indirizzo E-Mail: **staff@infosys.it**
CAP 12080 Comune Vicoforte Prov. CN
Codice Fiscale/P:IVA **01053440044**

MODALITA' DI PAGAMENTO CANONI (fatturazione bimestrale anticipata 30 giorni data fattura)

SDD 30 giorni data fattura

Fatturazione BIMESTRALE ANTICIPATA. Il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni data fattura.

DATI SDD

Addebito diretto SEPA - CORE

Riferimento del mandato:

Il sottoscrittore del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a INFORMATICA SYSTEM SRL a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da INFORMATICA SYSTEM SRL. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati del debitore

| | | | |
|-----------------|--|--------------|-----------|
| Ragione Sociale | | Nome Cognome | |
| Via / Piazza | | | N° |
| Comune | | Cap | Provincia |
| IBAN | | SWIFT BIC | |

Dati del creditore

| | |
|--|---|
| Ragione Sociale: INFORMATICA SYSTEM SRL | |
| Codice Identificativo Creditore: | - Piazzetta del Borgo 112080 Vicoforte (CN) |
| Tipo di pagamento: Ricorrente | |
| Fatturazione: BIMESTRALE ANTICIPATA. Il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni data fattura. | |

Data della sottoscrizione:

Firma intestatario conto:



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO.

1.1. Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di Informatica System s.r.l. Piazzetta del Borgo 1, 12080 Vicoforte (CN) del servizio denominato ISBLU, di accesso ad Internet, compiutamente descritto sul sito isblu.it, che INFORMATICA SYSTEM S.R.L. offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, alle istituzioni, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti", verso il pagamento di un canone. Le condizioni generali, il modulo di adesione, l'offerta e gli altri allegati all'offerta, costituiscono il contratto per la fornitura del Servizio (di seguito il "Contratto").

1.2. "Contratto" significa l'accordo per la fornitura di prodotti e/o servizi stipulato tra INFORMATICA SYSTEM S.R.L. e il Cliente, e disciplinato dalle presenti condizioni generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi proposta di INFORMATICA SYSTEM S.R.L. accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra INFORMATICA SYSTEM S.R.L. ed il Cliente.

2. DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO

2.1. Il Contratto del servizio ISBLU avrà durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data della sua attivazione e sarà rinnovato tacitamente per altri 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC con preavviso di almeno trenta giorni dalla scadenza o con la presentazione, entro trenta giorni dalla scadenza, del documento di disdetta da sottoscrivere alla presenza di un rappresentante di INFORMATICA SYSTEM S.R.L.. Allo scopo si può utilizzare il modulo di recesso / consegna APPARATI disponibile al link www.isblu.com/documenti/ISBLU - MODULO recesso + consegna apparati

2.2. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

2.3. In particolare, INFORMATICA SYSTEM S.R.L. ha facoltà di recesso unilaterale del Contratto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata, concordato preventivo e altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente o inadempiente o ceda beni ai creditori, subisca sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente.

2.4. In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto, il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora pagato per il periodo di fruizione del servizio. Nel caso in cui il Cliente abbia già pagato tutto il corrispettivo, INFORMATICA SYSTEM S.R.L. provvederà al rimborso del corrispettivo per il servizio non usufruito tramite assegno bancario entro 30 giorni dalla data di cessazione.

2.5. In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo e destinatario: INFORMATICA SYSTEM S.R.L. Piazzetta del Borgo 1, 12080 Vicoforte (CN) o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) dalla ricezione, da parte di INFORMATICA SYSTEM S.R.L., della citata comunicazione.

2.6. Nel momento in cui intervenga il recesso da parte del Cliente, INFORMATICA SYSTEM S.R.L. avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 30€, quale rimborso dei costi che Informatica System dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso nonché ogni altro ulteriore importo derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali eventualmente applicate al Servizio acquistato. In tal caso, resta inteso che la disattivazione del Servizio da parte di Informatica System avverrà entro 30 (trenta) giorni; restano esclusi eventuali ritardi per ragioni di carattere tecnico non originariamente prevedibili.

2.7. Nel momento in cui intervenga il recesso il Cliente

3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. L'accettazione on-line da parte del Cliente del modulo di adesione al Servizio varrà come proposta contrattuale. Il Contratto è disponibile on-line presso il sito istituzionale all'indirizzo web.isblu.it

3.2. La proposta si intende irrevocabile nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto.

3.3. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente e tale installazione costituirà accettazione della proposta contrattuale formulata dal cliente, salvo impedimenti tecnici non imputabili a INFORMATICA SYSTEM S.R.L..

3.4. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. potrà non concludere il Contratto e non attivare il Servizio a suo insindacabile giudizio e /o qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. si riserva analoga facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa INFORMATICA SYSTEM S.R.L. finché non verrà sanato l'inadempimento.

4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO.

4.1. Il Servizio di Accesso a Internet erogato sul collegamento d'accesso descritto nel Contratto consente al Cliente di collegarsi a Internet con la tecnologia, le modalità, le caratteristiche minime ed i limiti indicati nel Contratto. Il Cliente deve provvedere a proprie cure e spese alla continuità del flusso elettrico di alimentazione degli apparati nei suoi locali in difetto del quale non è possibile fruire del Servizio.

4.2. Il Cliente può verificare sul Sito Internet la disponibilità dello specifico Servizio e gli indicatori generali e specifici di qualità dello stesso Servizio come periodicamente aggiornati da INFORMATICA SYSTEM S.R.L. in conformità alla Legge, inclusi: la velocità di trasmissione dati, e più specificatamente la banda minima in downloading e in uploading, il valore massimo del ritardo di trasmissione dati e il tasso di perdita dei pacchetti proprio del Servizio. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. si impegna a rispettare i valori degli indicatori specifici di qualità del Servizio. Se, attraverso il servizio di verifica gratuito della qualità del Servizio previsto dalla Legge per tali indicatori ([v. www.misura-internet.it](http://www.misura-internet.it)) nei limiti di applicabilità dello stesso, il Cliente riscontra valori peggiori rispetto a quelli garantiti per il Servizio, entro 30 giorni dalla ricezione del risultato della misura effettuata, può presentare reclamo circostanziato all'Operatore nelle modalità previste dalla Carta dei Servizi, precisando nell'oggetto "Reclamo Misura Internet" e allegando il certificato della misura effettuata, oppure, trasmettere il certificato all'Operatore tramite lo stesso cit. servizio di verifica gratuita della qualità. Il livello di qualità del Servizio dovrà essere ripristinato entro i successivi 30 giorni. Dopo l'intervento dell'Operatore e comunque non prima di 45 giorni e non oltre 90 giorni dalla data del primo certificato, il Cliente può effettuare una seconda verifica e qualora anche i risultati riportati sul secondo certificato risultassero peggiori di quelli garantiti dall'Operatore per il Servizio, recedere senza penali dal Contratto per il Servizio di accesso a Internet, mediante comunicazione da inviare a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. con raccomandata A/R o PEC, oppure con le modalità rese disponibili dallo stesso cit. servizio di verifica gratuita della qualità. Il recesso avrà effetto decorsi 30 giorni dalla sua ricezione. In alternativa, il Cliente può aderire, se disponibile, ad una offerta di INFORMATICA SYSTEM S.R.L. di prezzo inferiore con la stessa tecnologia sottostante e con qualità e caratteristiche proporzionali a quelle rilevate sulla propria utenza.

4.3. In ogni caso, le velocità effettive di accesso e di navigazione in Internet in un dato momento dipendono da una molteplicità di fattori tecnici, alcuni dei quali sfuggono al controllo dell'Operatore e non sono a lui imputabili, quali: sopravvenuto degrado della linea fisica di accesso; il livello di congestione della rete Internet e la capacità dei server dei siti web cui ci si collega; le caratteristiche del terminale del Cliente e/o problematiche inerenti apparati (o l'installazione/configurazione di apparati) non oggetto del Contratto; il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente; l'uso di tecnologie di accesso wireless su frequenze in banda condivisa (Wi-Fi) che per Legge sono senza protezione da interferenze elettromagnetiche e presentano il rischio che il segnale radio sia ostacolato, attenuato o annullato dalla distanza della stazione base di riferimento e da altre specifiche condizioni ambientali, architettoniche, che, non prevedibili o non dichiarate dal Cliente.

4.4. Se per fruire del Servizio il Cliente utilizza apparati non oggetto del Contratto, il Cliente garantisce a proprie cure e spese che gli stessi siano debitamente omologati, autorizzati e installati in conformità alla Legge, correttamente funzionanti, compatibili con i sistemi e servizi di Operatore e conformi alle specifiche tecniche e ai parametri di configurazione e accesso dallo stesso Operatore indicati, e deve fornire a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. e/o agli addetti da quest'ultima incaricati ogni cooperazione tecnica necessaria a consentire il collaudo del Servizio e a verificarne il corretto funzionamento, pena impossibilità di adempiere per causa non imputabile a Operatore.

4.5. L'accesso ad Internet può essere limitato per effetto di ordini dell'Autorità, alle condizioni e nei modi di Legge. Operatore si riserva di attuare occasionali limitazioni di banda con tecniche di network management e prioritizzazione del traffico onde evitare la saturazione della rete e il superamento dei limiti di capienza nella misura strettamente necessaria a garantire l'integrità della rete e la qualità del Servizio offerti ai propri clienti. Le dette procedure e relative ripercussioni sui servizi, se previste, sono descritte in Offerta.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

4.6. Gli indirizzi IP non sono assegnati in proprietà ma in mero uso con espresso divieto di trasferimento a terzi. Il Cliente che chieda l'assegnazione di indirizzi IP pubblici fornisce allo scopo informazioni corrette e ne comunica tempestivamente a ISI Line ogni modifica, affinché quest'ultima possa aggiornare il Database del RIPE dove tali informazioni sono pubblicate in abbinamento agli indirizzi IP assegnati. Il Cliente garantisce che l'uso degli indirizzi IP assegnati sia conforme al Contratto e alle disposizioni del RIPE disponibili su <http://www.ripe.net>. Il Cliente è consapevole che il mancato uso o l'uso improprio delle risorse pubbliche assegnate può determinare la revoca delle stesse, e/o comportare limitazioni del Servizio, senza che alcuna responsabilità sia imputabile a INFORMATICA SYSTEM S.R.L.. Alla cessazione del Contratto per qualsiasi causa, gli indirizzi IP assegnati al Cliente tornano nella immediata disponibilità di INFORMATICA SYSTEM S.R.L..

4.7. Nel caso si utilizzino tecnologie di accesso wireless, l'installazione dell'antenna necessaria per il funzionamento del Servizio verrà effettuata previa verifica di fattibilità dai tecnici incaricati da INFORMATICA SYSTEM S.R.L. e soltanto l'installazione produrrà gli effetti di cui all'art. 3.3.

4.8. Nel caso si utilizzino tecnologie di accesso wireless il collegamento ad Internet, avverrà per mezzo di un alimentatore POE collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna radio router fornita da INFORMATICA SYSTEM S.R.L..

4.9. Qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi o diversi rispetto all'installazione standard o il Cliente ne faccia espressa richiesta, questi dovranno essere preventivamente comunicati al Cliente con i relativi costi e potranno essere effettuati solo previa espressa autorizzazione da parte del Cliente. Se autorizzati, i costi aggiuntivi saranno ad esclusivo carico del Cliente che si impegna a corrisponderli al tecnico incaricato all'atto della richiesta. Al fine di consentire, in piena sicurezza, ai tecnici incaricati da INFORMATICA SYSTEM S.R.L. l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione a chiusura del contratto dell'antenna concessa in comodato necessaria per il corretto funzionamento del servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo ove l'installazione deve avvenire, anche laddove necessari il passaggio in spazi condominiali comuni e/o di proprietà di terzi. Il Cliente si impegna in particolare a segnalare preventivamente a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. o al suo installatore il luogo ove l'antenna dovrebbe essere posizionata (balcone, tetto, piano del locale, etc.) salva diversa valutazione da parte del tecnico in fase di sopralluogo. Qualora l'installazione dell'antenna o la sua manutenzione/riparazione in caso di guasto e/o malfunzionamento, o la sua disinstallazione, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte dell'installatore, i maggiori costi necessari saranno ad esclusivo carico del Cliente.

4.10. Ad avvenuta installazione, l'incaricato di INFORMATICA SYSTEM S.R.L. rilascerà al Cliente copia di un "rapporto tecnico di intervento" o copia del modulo di adesione sottoscritto, che costituisce di fatto l'inizio del servizio.

4.11. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA

5.1. Il Cliente si impegna a fornire a INFORMATICA SYSTEM S.R.L., al momento della sottoscrizione del contratto, un indirizzo di posta elettronica valido (preferibilmente indirizzo Posta Elettronica Certificata).

5.2. Il Cliente si impegna a comunicare eventuali variazioni di indirizzo di posta elettronica a: staff@infosys.it.

6. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

6.1. Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, INFORMATICA SYSTEM S.R.L. informa il Cliente, che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da INFORMATICA SYSTEM S.R.L. Piazzetta del Borgo 1, 12080 Vicoforte (CN). Il titolare del trattamento è INFORMATICA SYSTEM S.R.L. nella persona del legale rappresentante Blengini Sergio. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita ogni volta di espresso consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, D.Lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. Piazzetta del Borgo 1, 12080 Vicoforte (CN).

6.2. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

6.3. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

6.4. Il Cliente può consentire a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

6.5. Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, INFORMATICA SYSTEM S.R.L. adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

6.6. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. È fatta salva la possibilità per INFORMATICA SYSTEM S.R.L. e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitano di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

7. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI -SERVIZIO CLIENTI -VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.

7.1. Il Cliente dovrà comunicare via mail ad staff@infosys.it o se impossibilitato a inviare mail, rivolgendosi direttamente agli incaricati di INFORMATICA SYSTEM S.R.L., qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio

7.2. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. fornirà il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

7.3. L'intervento tecnico richiesto dal Cliente per un guasto che non risulti imputabile a INFORMATICA SYSTEM S.R.L., sarà considerato come intervento NON NECESSARIO e quindi tariffato di conseguenza.

7.4. L'intervento richiesto dall'utente per modifiche alla configurazione degli apparati interni alla rete cliente, o del router antenna, saranno quotati preventivamente secondo il tariffario di INFORMATICA SYSTEM S.R.L..

8. NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE E DISPOSITIVI - GARANZIA.

8.1. Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di INFORMATICA SYSTEM S.R.L. di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, la stessa avverrà secondo le modalità descritte sul sito istituzionale all'indirizzo web.isblu.it.

8.2. I dispositivi concessi in noleggio, in comodato d'uso o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia per difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni eventualmente cagionati dai dispositivi o dall'errata utilizzazione degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi:

- interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da INFORMATICA SYSTEM S.R.L.;
- rimozione o alterazione dei codici identificativi o illeggibilità degli stessi;
- danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione;
- difetto dovuto ad interruzioni imprevedute della fornitura elettrica (compresi gli eventi meteorologici);
- utilizzo dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al servizio Assistenza Clienti di INFORMATICA SYSTEM S.R.L. entro 3 (tre) giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da INFORMATICA SYSTEM S.R.L., la quale avrà facoltà discrezionale di riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

8.3. Il canone di noleggio dovrà essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende, a meno di diversa indicazione, il servizio di manutenzione. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche della configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

8.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi in noleggio o in comodato d'uso al Cliente sono e restano di proprietà di INFORMATICA SYSTEM S.R.L. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento determinato dal normale uso. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi ad alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. In caso di violazione di tali obblighi, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da INFORMATICA SYSTEM S.R.L.

8.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano concessi in noleggio al Cliente, la durata del noleggio corrisponderà alla durata del Contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del Contratto, da qualunque causa generata, determina automaticamente la cessazione del rapporto connesso al noleggio. In caso di cessazione del Contratto o di recesso, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. le apparecchiature in comodato d'uso e quelle noleggate nel termine di 40 (quaranta) giorni. Nel caso in cui la restituzione non avvenga nel termine di 30 (trenta) giorni, il Cliente corrisponderà una penale di euro 10,00 (dieci/00) +IVA per ogni ulteriore giorno di ritardo. È necessario sottoscrivere il modulo di recesso / consegna APPARATI disponibile al link www.isblu/documenti/ISBLU - MODULO recesso + consegna apparati

9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

9.1. Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. quanto specificato dalle fatture emesse alle scadenze pattuite, ovvero il canone corrispettivo al tipo di abbonamento scelto, cui verranno sommati i costi per i servizi scelti al momento della sottoscrizione del documento di adesione al servizio.

9.2. Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato in una unica soluzione alla scadenza (pagamento bimestrale anticipato). Qualora il pagamento non sia ricevuto entro la data stabilita, ai consumatori saranno applicati, dopo sollecito scritto, interessi moratori, ai sensi del D.lgs. 231/02, calcolati sulla somma dovuta in misura pari al tasso di interesse legale. Per i non consumatori, il tasso di interesse applicato sarà quello legale aumentato di due punti percentuali.

9.3. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente. Decorso inutilmente il termine di pagamento, INFORMATICA SYSTEM S.R.L. contesterà al Cliente il ritardo e contestualmente lo inviterà a corrispondere le somme dovute maggiorate degli interessi di mora maturati, con avvertimento che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, INFORMATICA SYSTEM S.R.L. potrà procedere alla sospensione del Servizio.

9.4. Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, INFORMATICA SYSTEM S.R.L. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

9.5. In caso di pagamento parziale, INFORMATICA SYSTEM S.R.L. può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo o nell'articolo 11 del Contratto.

10. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE.

10.1. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. potrà modificare -per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali -le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente o tramite posta raccomandata A/R.

10.2. Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. o, in alternativa, mediante la presentazione del documento di disdetta da sottoscrivere in presenza di un rappresentante di INFORMATICA SYSTEM S.R.L., con effetto dalla data di ricezione da parte di INFORMATICA SYSTEM S.R.L. della predetta comunicazione; eventuali corrispettivi in essere saranno regolati ai sensi dell'articolo 2.4. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

11.1. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, in tutto o in parte il Servizio in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di INFORMATICA SYSTEM S.R.L., o di altri operatori (ISP) a capo della rete di INFORMATICA SYSTEM S.R.L., che siano dovuti a caso fortuito o forza maggiore.

11.2. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni volte a migliorare il Servizio stesso.

11.3. Il Cliente potrà usufruire della sospensione temporanea del servizio dietro pagamento del corrispettivo della somma di euro 30 (trenta/00) tramite la compilazione del modulo "RICHIESTA SOSPENSIONE TEMPORANEA" che si trova al link www.isblu/documenti/ISBLU - Modulo sospensione temporanea con la possibilità di riattivare gratuitamente il servizio a fronte di richiesta formulata con preavviso di 15 giorni. Il modulo di richiesta dovrà essere compilato ed inoltrato all'indirizzo mail.staff@infosys.it con allegata la ricevuta di versamento della somma richiesta.

12. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

12.1. Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare i numeri telefonici degli incaricati di INFORMATICA SYSTEM S.R.L. o consultare il sito www.isblu.infosys.it per eventuali documentazioni di supporto.

12.2. Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella normativa vigente.

12.3. Il Cliente dovrà informare tempestivamente INFORMATICA SYSTEM S.R.L. di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da INFORMATICA SYSTEM S.R.L. a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

12.4. Il Cliente garantisce la legittimità disponibilità e la veridicità dei dati dallo stesso forniti a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. per l'esecuzione del presente Contratto e terrà INFORMATICA SYSTEM S.R.L. indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

12.5. È fatto obbligo al Cliente di comunicare a INFORMATICA SYSTEM S.R.L., all'atto dell'adesione al Servizio, i propri dati anagrafici, nonché di indicare le generalità del soggetto utilizzatore del Servizio e il luogo dove gli apparati necessari per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocati.

12.6. Il Cliente si impegna a non usare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato ai soli adulti, ed inoltre materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. Il Cliente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile e, inoltre, ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con la propria password e nome utente tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al Servizio. È comunque espressamente vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per contravenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano ovvero di Stato estero nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza.

12.7. Il Cliente prende atto e accetta di manlevare, sia sostanzialmente che processualmente, e di tenere integralmente indenne INFORMATICA SYSTEM S.R.L. da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del Servizio, anche se causato da terzi attraverso la sua password o nome utente, nonché da ogni e qualsiasi pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta, anche di risarcimento danni, avanzata nei confronti di INFORMATICA SYSTEM S.R.L. che trovi causa o motivo in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti condizioni generali di contratto.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

13. GARANZIE DEL CLIENTE

- 13.1. Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.
- 13.2. Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.
- 13.3. Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui all'articolo 12.2, INFORMATICA SYSTEM S.R.L. potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

15. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI INFORMATICA SYSTEM S.R.L.

- 15.1. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.
- 15.2. Per una migliore ed ottimale funzionalità del Servizio, INFORMATICA SYSTEM S.R.L. assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sulla propria connessione ISBLU. In particolare, i Clienti BUSINESS hanno diritto al servizio SLA Premium compreso nel prezzo. Per servizio SLA Premium si intende la risoluzione entro il termine di seguito indicato dei guasti bloccanti (disservizi) comunicati dal Cliente aventi causa INFORMATICA SYSTEM S.R.L. Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'apparato del Cliente si intende:
- Guasto radio router/antenna
 - Guasto Alimentatore del radio router/antenna
 - Guasto cavo/connettori
- In questo tipo di guasti il tempo di ripristino è il giorno successivo all'apertura della segnalazione (purché effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 08:00 – 18:00 Lun-Ven (esclusi festivi).
- 15.3. Per i disservizi effettivamente riscontrati e addebitabili a INFORMATICA SYSTEM risolti oltre i tempi definiti dallo SLA Premium di Assurance, il Cliente potrà richiedere il riconoscimento di una penale pari al (20% del canone mensile per il singolo accesso + il numero di giorni di ritardo per il canone giornaliero dell'accesso) x 1,25.
- 15.4. Nei casi in cui per il calcolo della penale si faccia riferimento al canone giornaliero, quest'ultimo si intende pari al canone mensile diviso 30.
- 15.5. Le penali complessivamente corrisposte per il servizio Premium non potranno in alcun caso superare il valore del 10% dei canoni annui totali corrisposti dall'Operatore per il servizio Business.
- 15.6. Dal periodo di SLA vanno escluse le sospensioni per i seguenti casi:
- cause di forza maggiore, tra le quali eventi meteorologici che impediscano il raggiungimento dei siti di dorsali, ecc;
 - permessi di enti pubblici o soggetti privati;
 - sede del Cliente situata in una "area speciale" riconoscibile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (es. le isole con meno di mille abitanti, le aree di montagna pressoché disabitate, ecc.) e/o situato in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie o raggiungibile solo con mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, ecc);
 - causa imputabile al Cliente.
- 15.7. Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, INFORMATICA SYSTEM S.R.L. garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di INFORMATICA SYSTEM S.R.L. né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.
- 15.8. Il Cliente potrà comunicare a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. presso l'indirizzo di posta staff@infosys.it eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.
- 15.9. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che nel caso di connettività radio "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto INFORMATICA SYSTEM S.R.L. non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da INFORMATICA SYSTEM S.R.L. stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna di dorsale INFORMATICA SYSTEM S.R.L. di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. salvo il saldo dei servizi, canoni e noleggi maturati sino a quel momento.
- 15.10. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. non sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terzi, in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione del Servizio causati da:
- difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
 - difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
 - effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da INFORMATICA SYSTEM S.R.L. di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
 - caso fortuito e forza maggiore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi, etc.;
 - fatti imputabili a terzi, quali ad esempio: mancanza di alimentazione elettrica o di interruzione di servizio da parte dei fornitori di INFORMATICA SYSTEM S.R.L.;
 - mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.
- 15.11. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati o terzi in generale, per danni, perdite, esborsi e costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio.
- 15.12. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati o terzi in generale, per mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura in caso di sospensione od interruzione del servizio.
- 15.13. Il Cliente specificamente manleva e tiene indenne INFORMATICA SYSTEM S.R.L. nei casi previsti ai punti 15.11 e 15.12 del presente contratto.

16. INTERVENTI "NON NECESSARI"

- 16.1. La fattispecie di intervento "non necessario" si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo del Cliente riguardante la rete di INFORMATICA SYSTEM S.R.L., venga accertato che la rete di INFORMATICA SYSTEM S.R.L. è funzionante ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. (es. presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete del cliente, ecc.). In particolare INFORMATICA SYSTEM S.R.L., a fronte della segnalazione di malfunzionamento, svolge le seguenti attività:
- 16.2. gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente verso INFORMATICA SYSTEM S.R.L.;
- 16.3. verifica tecnica (analisi/diagnosi/collaud) della segnalazione. In base all'esito della verifica tecnica si possono riscontrare i seguenti casi:
- 16.4. presenza di malfunzionamento su rete ISBLU; il reclamo viene gestito in modo standard e nel rispetto degli SLA di assurance del servizio;
- 16.5. assenza di malfunzionamento: il reclamo viene trattato come un intervento non necessario;
- 16.6. presenza di malfunzionamento su rete ISBLU, ma presenza di malfunzionamento indotto, ad esempio: da eventuali prodotti tecnicamente non compatibili presenti presso il cliente finale o da una errata configurazione o da un malfunzionamento generico della rete del cliente. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. interviene, laddove possibile, a ripristinare il servizio, addebitando comunque al cliente l'intervento come un intervento NON NECESSARIO.
- 16.7. Nel caso di intervento non necessario da parte del personale di INFORMATICA SYSTEM S.R.L. sarà addebitato al Cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 60 Euro IVA esclusa.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

17. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

17.1. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. fornisce i Servizi in forza di idonea autorizzazione generale ai sensi del D.Lgs. n. 259

17.2. La fornitura dei Servizi è soggetta a disposizioni di legge e regolamentari, italiane e comunitarie (Legge), incluse le delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) e le decisioni del Garante per la Protezione dei dati personali (Garante). Le presenti Condizioni Generali hanno lo scopo di fornire una disciplina di base al Contratto, in linea con la complessa disciplina di settore e con le informative da assicurare al Cliente.

17.3. Il Cliente persona fisica è tutelato quale Cliente Consumatore se stipula il Contratto, utilizza o chiede di utilizzare quanto oggetto del Contratto per scopi estranei all'attività lavorativa, imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta (cfr. D. Lgs. n. 206 del 2005 e s.m.i., "Codice del Consumo" e delibera AGCOM n. 519/15/CONS). Il Cliente che fornisce la partita IVA per la fatturazione non agisce in veste di Consumatore.

18. DISPOSIZIONI VARIE - COMUNICAZIONI

18.1. I riferimenti al Cliente includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

18.2. Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

18.3. INFORMATICA SYSTEM S.R.L. effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

18.4. Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. mediante lettera da indirizzare a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. in Piazzetta del Borgo 1 12080 Vicoforte (CN) o tramite email all'indirizzo staff@infosys.it

18.5. Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a INFORMATICA SYSTEM S.R.L., nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

19. DIVIETO DI CESSIONE

Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto all'Utente di cedere, in tutto o in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, a titolo gratuito od oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di INFORMATICA SYSTEM S.R.L.

20. RECLAMI

Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo staff@infosys.it.

21. CONTROVERSIE

Tutte le controversie o vertenze derivanti da o connesse con l'esecuzione e l'interpretazione del presente contratto saranno decise dal Tribunale di Cuneo, il quale avrà la competenza esclusiva sulle stesse anche nel caso in cui il pagamento avvenga a mezzo effetti bancari.

22. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

22.1. In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del D.Lgs. 15 gennaio 1992 n. 50 e del D.Lgs. 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a INFORMATICA SYSTEM S.R.L. I con lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del D.Lgs. 22 maggio 1999 n. 185.

22.2. È fatto salvo il diritto di INFORMATICA SYSTEM S.R.L. di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.

23. ADESIONE

Il Cliente dichiara di avere letto le Condizioni Generali, il modulo di adesione, l'offerta e gli altri allegati e di accettarne interamente il contenuto.

Data e firma leggibile ✓ _____

Data

INFORMAZIONI DA FORNIRE ALL'INTERESSATO DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO (ex art. 13 GDPR 2016/679)

Gentile Interessato,
di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è Informatica System Srl, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Titolare del Trattamento: **INFORMATICA SYSTEM srl**

Sede: Piazzetta del borgo, 112080 Vicoforte

Contatti e recapiti:

E-mail staff@infosys.it

Telefono 01745800

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

| Finalità | Dati Trattati | Base Giuridica |
|---|---|---|
| Gestione degli obblighi fiscali e contrattuali che scaturiscono dall'accordo. | Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.) | Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale e contrattuale al quale è soggetto il titolare del trattamento - Norma Unione Europea (GDPR 2016/679) |

Categorie di destinatari:

I suoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito: Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata (Vari a seconda delle esigenze di fornitura), Banche e istituti di credito (Banche utilizzate per i pagamenti), Società e imprese (Aziende operanti nel campo della logistica)

Oltre a queste informazioni, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

- La durata del trattamento è determinata come segue: 5 anni a decorrere dalla data di cessazione del contratto (art. 2948 codice civile che prevede la prescrizione di 5 anni)
- Data di inizio del trattamento:/./....
- Ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento
- Se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento
- Ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali

Inoltre, ha l'obbligo contrattuale di fornire i suoi dati, l'assenza dei quali è da considerare una violazione delle clausole ivi contenute ovvero la conoscenza dei suoi dati personali è requisito necessario per la conclusione del contratto e non sarà possibile procedere alla sua stipula in assenza di essi.

Vicoforte

